

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w podręczniku wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej **EZVIZ™** (<http://www.eviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2022

Znaki towarowe

ezviz™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYCZYŃ:

(a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI, PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE.

PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UŻYCIĘ TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM, WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Opis urządzenia	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Opis urządzenia.....	1
Konfiguracja	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ.....	3
2. Włączanie zasilania kamery.....	3
3. Włączanie zasilania stacji bazowej.....	4
4. Ustawianie połączenia stacji bazowej z Internetem.....	4
5. Dodawanie stacji bazowej do konta EZVIZ.....	5
6. Parowanie stacji bazowej z kamerami.....	5
Instalacja kamery	6
1. Miejsce instalacji.....	6
2. Procedura instalacji.....	7
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	9
1. Podgląd na żywo.....	9
2. Ustawienia.....	10
Łączenie z aplikacją EZVIZ	11
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	11
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant.....	12
Często zadawane pytania	12
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	13

Opis urządzenia

1. Zawartość pakietu z produktem



Stacja bazowa (1 szt.)



* Kamera



Zasilacz (1 szt.)
(dla stacji bazowej)



Przewód USB (1 szt.)



Przewód Ethernet (1 szt.)



* Szablon otworów



* Podstawa ze śrubą



* Płyta montażowa



* Zestaw wkrętów



Informacje dotyczące przepisów
(3 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika
(1 szt.)

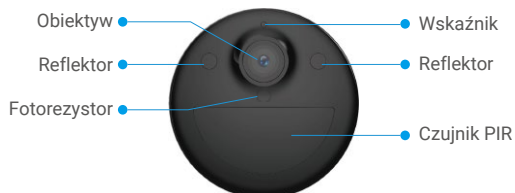
- i** • Liczba kamer i akcesoriów jest zależna od zakupionego pakietu.
- Można też zakupić kamerę oddzielnie, zależnie od potrzeb.
- Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Opis urządzenia

Kamera

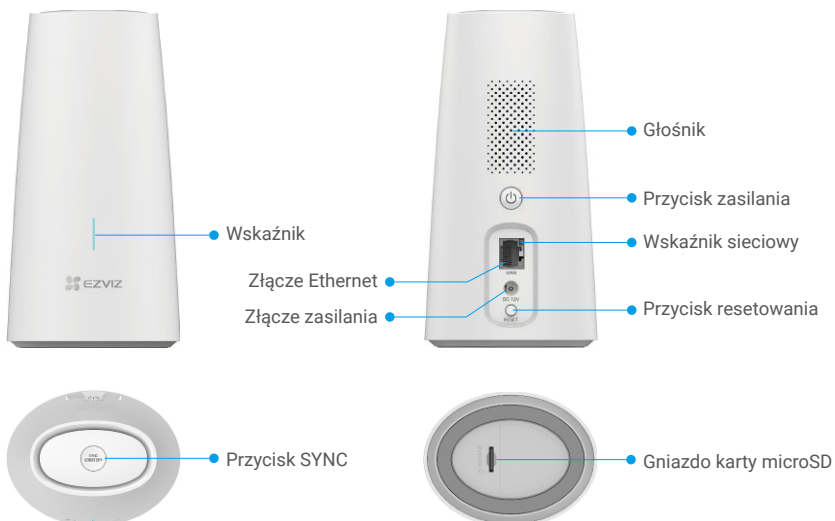









Nazwa	Opis
Przycisk resetowania	<ul style="list-style-type: none"> Włączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu. Resetowanie i przygotowanie do parowania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy. Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk trzy razy w ciągu sekundy.
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.



Nazwa	Opis
Wskaźnik	Włączony (niebieski): uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.
	Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do parowania / trwa parowanie.
	Miga powoli (niebieski): prawidłowe funkcjonowanie kamery.
	Miga szybko (czerwony): błąd sieciowy.
	Miga powoli (czerwony): błąd kamery.
	Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	Miga powoli (zielony): ładowanie.

Stacja bazowa



Nazwa	Opis
Przycisk SYNC (SYRENA WYL.)	<ul style="list-style-type: none"> Naciśnij, aby wyłączyć syrenę alarmową po zgłoszeniu alarmu. Naciśnij i przytrzymaj przez dwie sekundy, aby rozpocząć parowanie z kamerą (parowanie trwa maksymalnie dwie minuty).
Złącze zasilania	Umożliwia zasilanie stacji bazowej.
Wskaźnik	 Włączony (niebieski): stacja bazowa nie jest połączona z Internetem.
	 Miga (niebieski): stacja bazowa jest parowana z kamerą.
	 Włączony (czerwony): błąd karty microSD.
	 Miga (czerwony): zgłoszono alarm.
	 Włączony (zielony): stacja bazowa funkcjonuje prawidłowo.
	 Włączony (biały): pomyślnie przywrócono ustawienia fabryczne.
Przycisk zasilania	Naciśnij, aby włączyć lub wyłączyć zasilanie.
Wskaźnik sieciowy	 Włączony (zielony): przewód Ethernet jest podłączony.
Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić wartości domyślne wszystkich ustawień.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: klasa 10; maksymalna pojemność 256 GB.

Konfiguracja

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

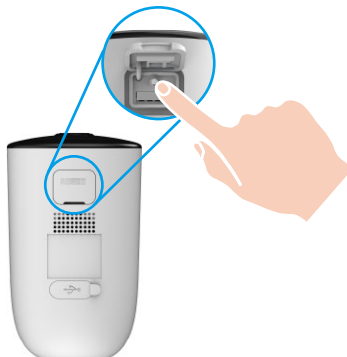
- Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- Wyszukaj „EZVIZ” w sklepie internetowym App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



- 1 Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

2. Włączanie zasilania kamery

W trybie zamknięcia systemu naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie.



Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować baterię.



Ładowanie przy użyciu zasilacza

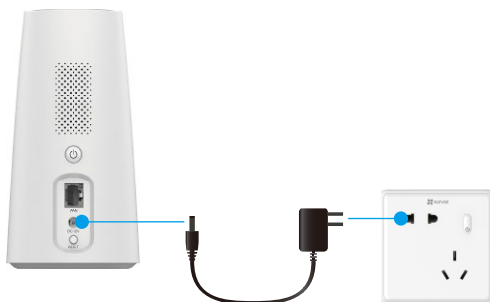


Ładowanie przy użyciu panelu fotowoltaicznego

- Zasilacz (5 V, 2 A) i panel fotowoltaiczny należy zakupić oddzielnie.
- Przed rozpoczęciem ładowania baterii należy zdjąć kamerę ze ściany.
- Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie włączana.
- Aby zapewnić lepszą ochronę przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, należy zawsze po naładowaniu baterii zamykać gumową pokrywę złącza USB.

3. Włączanie zasilania stacji bazowej

Podłącz stację bazową do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza (12 V, 1 A).



Zasilacz

4. Ustawianie połączenia stacji bazowej z Internetem

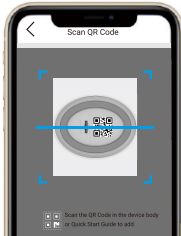
Podłącz stację bazową do złącza LAN routera przewodem Ethernet.



- i** Upewnij się, że router jest połączony z Internetem.

5. Dodawanie stacji bazowej do konta EZVIZ

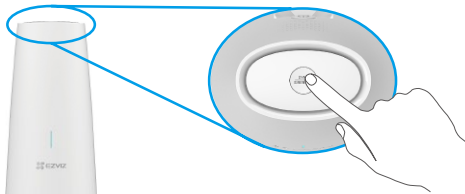
1. Zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
3. Zeskanuj kod QR umieszczony na podstawie stacji bazowej lub ręcznie wprowadź numer seryjny, aby dodać stację bazową.



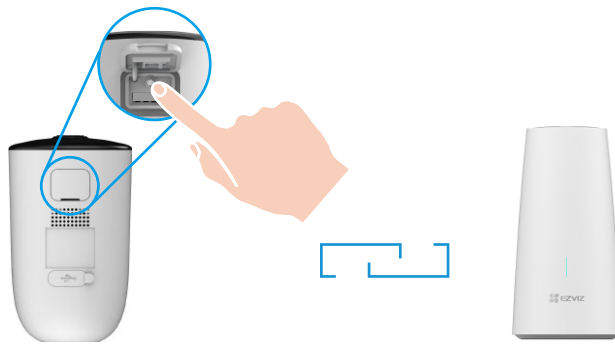
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację sieciową stacji bazowej.
5. Po pomyślnym dodaniu stacji bazowej do konta EZVIZ naciśnij przycisk Next (Dalej), aby powiązać kamery ze stacją bazową.


6. Parowanie stacji bazowej z kamerami

1. Naciśnij przycisk SYNC na stacji bazowej i przytrzymaj go przez dwie sekundy. Niebieski wskaźnik zacznie migać.



2. Umieść kamerę w odległości 30 – 100 cm od stacji bazowej. Naciśnij przycisk SYNC na kamerze i przytrzymaj go przez cztery sekundy. Niebieski wskaźnik zacznie migać szybko.



3. Odczekaj około 120 sekund, a następnie naciśnij przycisk , aby odświeżyć bieżącą stronę w aplikacji EZVIZ.

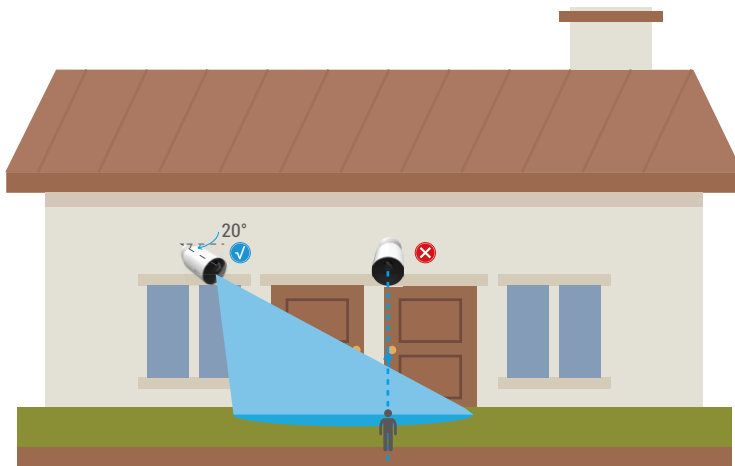
- 1 Powoli migający czerwony wskaźnik kamery sygnalizuje niepowodzenie parowania. W takim wypadku można ponownie wykonać powyższe kroki.

Instalacja kamery

1. Miejsce instalacji

Należy wybrać lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia kamery i jej łączności bezprzewodowej. Należy uwzględnić następujące porady:

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 3 m ponad podłożem.
Zalecany kąt nachylenia kamery: pochylenie kamery w dół o 20 stopni.
- Upewnij się, że pojazdy i osoby przemieszczają się poprzecznie w polu widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery znacznie skuteczniej wykrywa obiekty przemieszczające się poprzecznie w polu widzenia kamery niż obiekty zbliżające się lub oddalające się wzdłuż osi obiektywu kamery.



- 1 Na skutek ograniczeń technologii detekcji PIR kamera nie wykrywa ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliża się do czujnika PIR po linii prostej.

- Zalecane jest ustawienie czułości detekcji w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. Można zweryfikować skuteczność detekcji ruchu przez kamerę w danej lokalizacji i dostosować czułość zależnie od wielkości i odległości wykrywanych obiektów.

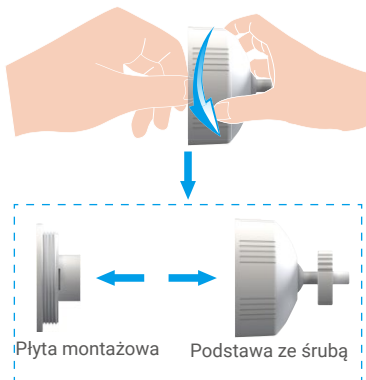


Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów

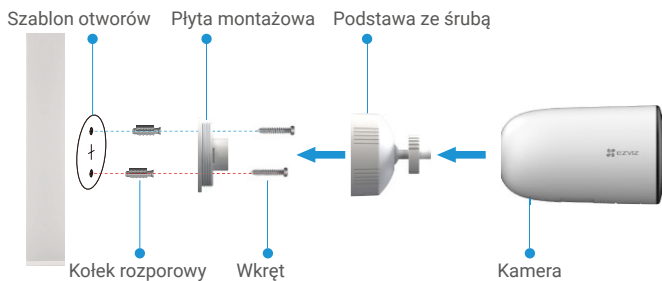
- Nie wolno instalować kamery w miejscach z intensywnym oświetleniem, takim jak światło słoneczne lub jaskrawe światło lamp.
- Nie wolno umieszczać kamery w pobliżu źródeł ciepła, takich jak otwory wylotowe klimatyzatorów, nawilżaczy lub układów chłodzenia projektorów.
- Nie wolno instalować kamery w miejscach, w których występuje silny wiatr.
- Nie wolno instalować kamery przed lustrem.
- Należy zachować odstęp co najmniej metr od urządzeń bezprzewodowych, takich jak routery Wi-Fi i telefony, aby zapobiec zakłócaniu łączności bezprzewodowej.

2. Procedura instalacji

1. Najpierw odłącz płytę montażową od podstawy ze śrubą.



2. Usuń folię ochronną z obiektywu.
3. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
4. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
5. Za pomocą wkrętów (PA4×25) przymocuj płytkę montażową zgodnie z szablonem.
6. Dokręć podstawę ze śrubą do płyty montażowej.
7. Przymocuj kamerę do podstawy.



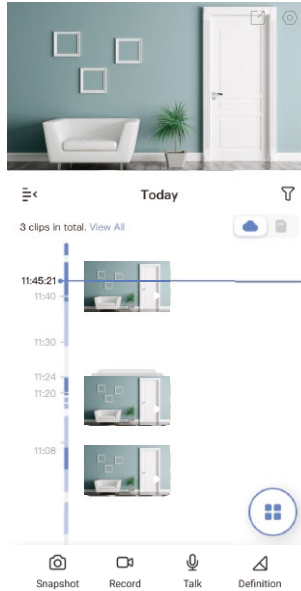
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

- i** Aktualizacja wersji może spowodować zmianę interfejsu aplikacji. Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać ze specyfikacji danego interfejsu.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.





- i** Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	Rozmowa. Włączanie komunikacji głosowej.
	Alarm. Migające oświetlenie w celu odstraszenia intruzów.
	Rozdzielczość. Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard.
	Podział ekranu. Naciśnij, aby wybrać układ ekranu podglądu na żywo.

- i** Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z dokumentacji danego interfejsu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Dostosowanie nazwy urządzenia.
Tryb roboczy	<ul style="list-style-type: none">• Wydajność: nagrania wideo są dłuższe, ale zużycie energii jest większe.• Energooszczędny: nagrania wideo są krótsze, a zużycie energii jest mniejsze.• Superenergooszczędny: funkcja uśpienia jest włączona, a wyświetlając podgląd na żywo, można uaktywnić kamerę.• Konfiguruj tryb roboczy: umożliwia dostosowanie trybu roboczego w poszczególnych okresach.
Detekcja inteligentna	<p>Można dostosować powiadomienia detekcyjne przy użyciu ustawienia czułości detekcji. Im większa czułość, tym dalsze osoby wykrywa kamera.</p> <p>Detekcja podstawowa (wymagana):</p> <ul style="list-style-type: none">• Pasywny czujnik podczerwieni: większa czułość i dalszy zasięg detekcji.• Detekcja sylwetek osób: większa czułość i dalszy zasięg detekcji. <p> Urządzenia zgłaszają alerty zależnie od wybranego trybu, łącznie z powiadomieniami dźwiękowymi urządzenia i powiadomieniami tekstowymi aplikacji.</p>
Powiadamianie	Można skonfigurować powiadamianie po stronie urządzenia i aplikacji.
Audio	Gdy ta funkcja jest wyłączona, dźwięk jest niedostępny podczas podglądu na żywo lub nagrywania wideo.
Obraz	<p>W tym polu dostępne są różne tryby wykonywania zdjęć.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wygląd obrazu:<ul style="list-style-type: none">• Oryginalne: domyślny wygląd obrazu.• Łagodne: mniejsze nasycenie kolorów.• Intensywne: większe nasycenie kolorów.• Termowizja:<ul style="list-style-type: none">• Kolorowy obraz termowizyjny: ciepłe światło; może być używane jako oświetlenie nocne, a obraz jest kolorowy.• Monochromatyczny obraz termowizyjny: światło podczerwone, słabo widoczne, a obraz jest monochromatyczny.
Wskaźnik	<p>Gdy ta opcja jest wyłączona, wskaźnik kamery nie działa.</p> <p> Wyjątki: wskaźnik kamery działa podczas ładowania baterii kamery lub po wystąpieniu usterki kamery.</p>
Bateria	W tym polu jest wyświetlana pojemność baterii.
Magazyn chmurowy	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Lista nagrań	W tym polu są wyświetlane informacje dotyczące stanu magazynu urządzenia, łącznie z magazynem chmurowym i kartą pamięci.
Sieć	<ul style="list-style-type: none">• Wyświetlana jest stacja bazowa, z którą powiązano kamerę, a kliknięcie łączy umożliwia powiązanie z inną stacją bazową.• Aby dodać nową stację bazową w tym miejscu, naciśnij przycisk „+ Dodaj nową stację bazową” i wykonuj polecenia kreatora aplikacji, aby zakończyć ustanawianie powiązania.
Informacje o urządzeniu	W tym polu są wyświetlane informacje o urządzeniu, łącznie z podręcznikiem użytkownika.
Udostępnij urządzenie	Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu, aby zaprosić członka rodziny lub gościa i udzielić uprawnień tej osobie.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć kamerę z konta EZVIZ.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. Wyłącz opcję szyfrowania wideo na stronie ustawień urządzenia w aplikacji EZVIZ.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. Wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję Audio na stronie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ.
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji „Works with Google” (Obsługiwane przez Google) i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powróć do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, a połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Zmniejsz czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalenie alarmu.

Pytanie: Dlaczego alarm nie jest wyzwalany, gdy osoba pojawia się w obszarze detekcji PIR?

Odpowiedź:

- Zmniejsz czułość, aby podwyższyć próg alarmu.
- Upewnij się, że osoba znajduje się w obszarze detekcji, a zasięg detekcji PIR wynosi 10 metrów, gdy ustawiona jest czułość 100.
- Na skutek ograniczeń technologii detekcji PIR kamera nie wykrywa ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliża się do czujnika PIR po linii prostej.

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.